

Garantías Generales para la Tienda en Línea de Body Seal

Políticas de garantía y satisfacción al cliente

Introducción

En Body Seal, valoramos la confianza y satisfacción de nuestras personas compradoras. Por ello, ofrecemos garantías generales que aseguran la calidad y confiabilidad de nuestros productos. A continuación, se detalla nuestra política de garantías para compras realizadas a través de nuestra tienda en línea.

1. Garantía de Calidad

Todos los productos vendidos en la tienda en línea de Body Seal están fabricados bajo estrictos estándares de calidad. Garantizamos que nuestros productos estén libres de defectos de fabricación o materiales durante el período estipulado en la sección de especificaciones de cada artículo.

- Duración de la garantía: Nuestro período de garantía estándar es de 6 meses a partir de la fecha de compra. Algunos productos pueden incluir períodos de garantía ampliados, los cuales estarán indicados en la descripción del producto.
- Alcance: Esta garantía cubre defectos de fabricación y materiales, excluyendo daños ocasionados por mal uso, desgaste natural o modificaciones no autorizadas.

2. Proceso de Reclamo por Garantía

Si encuentras un defecto en el producto adquirido, sigue estos pasos para solicitar el servicio de garantía:

- Contacto inicial: Envíanos un correo electrónico mktcontacto@bodyseal.mx o llena el formulario en nuestro sitio web explicando el problema y adjuntando imágenes del producto.
- Evaluación: Nuestro equipo de servicio al cliente evaluará el caso para determinar si el problema está cubierto por nuestra garantía.
- Resolución: Si el reclamo procede, podrás optar por la reparación, el reemplazo del producto o el reembolso, dependiendo de la disponibilidad y la naturaleza del defecto.

3. Garantía de Satisfacción

En Body Seal, queremos que estés completamente satisfecho con tu compra. Por eso, ofrecemos una política de devolución y reembolso para garantizar tu tranquilidad:

- Período de devolución: Puedes devolver productos no utilizados dentro de los primeros 30 días posteriores a la recepción.
- Condiciones: Los artículos deben estar en su empaque original, sin daños ni signos de uso.
- Proceso: Solicita un número de autorización de devolución comunicándote con nuestro equipo de soporte antes de enviar el producto de regreso.

4. Exclusiones de Garantía

La garantía no cubre los siguientes casos:

- Daños por uso indebido, negligencia o accidentes.
- Desgaste normal del producto debido al uso.
- Alteraciones o reparaciones realizadas por terceros no autorizados.
- Fallas causadas por condiciones ambientales extremas o desastres naturales.

5. Contacto

Si tienes dudas sobre nuestras garantías o necesitas asistencia, no dudes en ponerte en contacto con nosotros:

- Correo electrónico: mktcontacto@bodyseal.mx
- Teléfono: +52 55.3397.3142
- Horario de atención: Lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 (hora local)